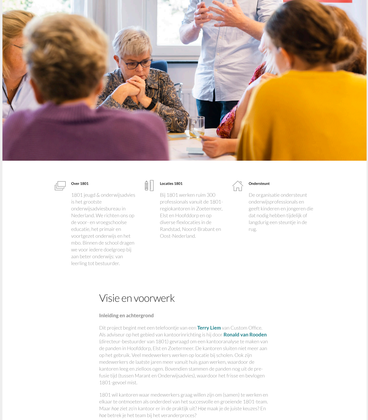
Kantoorconcept 1801; de juiste match tussen positionering, identiteit en werkplek.

Met de grootste eer nemen we identiteit '1801 jeugd en onderwijsadvies' is de een-na-stap gezet om de nieuwe huisvestingsstrategie verder vorm te geven. Huisvesting is een prominent onderwerp op de agenda, er moeten strategische keuzes worden gemaakt. Dit is het perfecte moment om de werkomgeving van 1801 te ontwikkelen. Lees verder om te ontdekken hoe een kantoorconcept van waarde kan zijn in iedere stap.



Over 1801
1801 jeugd & onderwijsadvies is het grootste onderwijsadviesbureau in Nederland. We richten ons op de voor- en vroegschoolse educatie, het primair en voortgezet onderwijs en het mbo. Binnen de school dragen we voor iedere deelgenoot bij aan beter onderwijs, van leerling tot bestuurder.

Locaties 1801
Bij 1801 werken ruim 300 professionals vanuit de 1801 kantoren in Zoetermeer, Elst en Hoofddorp en op diverse flexlocaties in de Randstad, Noord-Brabant en Oost-Nederland.

Ondernemt
De organisatie ondersteunt onderwijsprofessionals en geeft kinderen een jongerom die dat nodig hebben tijdelijk of langdurig een steuntje in de rug.

Visie en voorwerk

Inleiding en achtergrond

Dit project begint met een briefopdrag van een **Terry Liem** (een custom office). Als adviseur op het gebied van kantoorinrichting is het de **Ronald van Rooden** (directeur-bestuurder van 1801) gevraagd om een kantooranalyse te maken van de panden in Hoofddorp, Elst en Zoetermeer. De kantoren sluiten niet meer aan op het gebruik. Veel medewerkers werken op locatie bij scholen. Ook zijn medewerkers die bestaan jaren meer vanuit huis gaan werken, waardoor de kantoren leeg en zielloos zijpn. Bovendien stammen de panden nog uit de pre-fusie tijd (tussen Marant en Onderwijsadvies), waardoor het fusie-en belangen 1801 gevoel mist.

1801 wil kantoren weer medewerkers graag willen zijn om (samen) te werken en elkaar te ontmoeten als onderdeel van het succesvolle en groeiende 1801-team. Maar hoe ziet zo'n kantoor er in de praktijk uit? Hier maak je de juiste keuzes? En hoe betrek je het team bij het veranderproces?

Bij het horen van al deze hoe-vragen dacht Terry direct aan Alea Company, die organisatieveranderaakkoorden weet te verlaten in een passend kantoorconcept. Terry introduceert me bij Ronald en Martin van der Meer (directeur jeugd bij 1801). Als ik een van de spellen laat zien die ik gebruik tijdens workshops zijn ze meteen enthousiast. Yes, dit is de bottom-up aanpak die we zoeken! Hiermee kunnen alle collega's van de jonge fusiegezamelde samen invulling geven aan de nieuwe functie van de 1801 kantoren.

Concept en realisatie

Voorbereiding

Elk succesvol kantoorconcept begint met een kennisvraag. Ik wil 1801 leren kennen. Wat is speelt er? Hoe ziet de organisatiestructuur eruit? Hoe gaat het met het invullen van de vacatures? En wat is de visie voor de komende jaren? Het is me al snel duidelijk dat ik te maken heb met een gedreven organisatie die waardevol werk doet. Naast kantoor is 1801 ook een plek waar kinderen met hun ouders kunnen voor ondersteuning en behandeling. Belangrijk om te weten, want verschillende werkzaamheden betekent verschillende ruimtelijke behoeften.

1801 heeft zelf al belangrijk voorwerk verricht door een heldere visie op werk neer te zetten. Een een medewerkertevredenheidsonderzoek heeft diverse gebruiken opmerken opgeleverd. Hiermee waarop medewerkers het kantoor gebruiken. Credits voor Ronald, want hierdoor zijn we nog beter in staat om een fijne werkplek te creëren voor alle 1801 collega's.

Workshops

De Alea-aanpak houdt in dat iedereen binnen de organisatie in de gelegenheid wordt gesteld om een bijdrage te leveren. Zo continuiteit betrokkenheid en draagvlak. Het belang van een breed gedragen kantoorconcept is evident bij 1801. Daarom gaan we op alle locaties workshops voor medewerkers organiseren, ook al ligt het tijdstip al op vakantieperiode. Een goed contract in Hoofddorp.

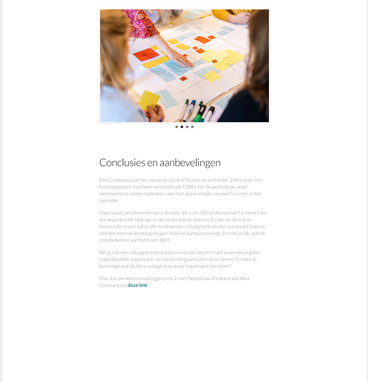
Op elk van de drie locaties geven we twee keer een workshop (totaal 110 deelnemers). Tijdens deze sessies leer ik de organisatie, cultuur, het team en het gebouw. Ook krijg ik een beeld van de vraagstukken waarmee de (nieuwe) leiding (en) te maken heeft. Er is veel een-tegenwicht tussen een professionals met liefde voor het vak. De werkshops zorgen bovendien voor meer verbinding met de organisatie en elkaar. Collega's van de twee fusiegerelateerde gaan met elkaar in gesprek over de toekomst van hun 1801-huis.

Een collega deelt haar behoefte om na een intensiever werkdag nog even stoom af te kunnen blazen bij een collega. Er wordt instemmend geknikt; heel herkenbaar! Zo ontstaat het idee van een huiskamer: een plek waar je ontmoet, deelt, ontspant en kennis kunt bijkomen.

Enquête

Een ander veel onderdeel van de Alea-aanpak is de medewerkers enquête. Voor 1801 hebben we deze opgebouwd op basis van de workshops.

Dit maakt het kantoorgebruik specifiek inzichtelijk, waardoor we beter in staat zijn om voor elk(e)(type) werknemer een passende werkplek te ontwikkelen.



Data gedreven kantoorconcept

De uitkomsten van de workshops en enquête leveren waardevolle data op, die leiden tot een data gedreven kantoorconcept met een hart. Een succesvol hybride kantoorconcept is namelijk meer dan alleen het maatwerk van analytics, rationele overdenkingen en praktisch denken. De kracht van Alea Company is de toevoeging van synergische intenmsie, creativiteit en de menselijke factor. Dit houdt en hart te verbinden is Alea Company in staat om dromen te realiseren.

3 functies in balans

1801 heeft alle karakter stekken van een hybride organisatie; veel collega's in het werkveld en collega's op kantoor, waarvan een deel ook veel onderweg is. Het kantoor heeft 3 functies:

1. Ontmoeten en samenwerken
   Medewerkers gebruiken het kantoor specifiek voor een bepaalde activiteit, verbinden dan weer of blijven er nog een paar uur werken. Elkaar zien en bijpraten is hierbij essentieel.
2. Ontwikkelen
   Het kantoor biedt ruimte om op kantoor een individuele kinderen en jongeren te ondersteunen, te behandelen en te begeleiden.
3. Trainen
   Ook worden er bij 1801 op kantoor groepstrainingen gegeven aan schoolteams.

Drie functies en drie type gebruikers met elk hun eigen dynamiek, behoeften en wensen. Deze drie met elkaar in balans brengen was een leuke uitdaging, die goed is gelukt. Zo hebben we dat gedaan:

De 1801-woonkamer is een veelge ontmoetingsplek waar collega's kunnen bijpraten, bijkomen en opladen.

De behandelkamers en wachtruimte hebben een eigen entree.

Omdat de grote trainingslokalen relatief weinig worden gebruikt hebben we een schuifwand geplaatst tussen twee vergaderruimtes, die open kan om schoolteams en andere grote groepen te verwelkomen.

De introductie van vervang gerelateerd werkers; werkplekken niet een grote akoestiek, elmer en functie (vaste/gasten en leruimte/cel direct bij de werkplek) en een fijne gemeenschappelijke ruimte.

Met een divers aanbod van werkers; kennisdelen, ontmoeten, trainen en ontwikkelen voor ziet het hybride kantoorconcept van Alea Company in de behoeften van de 1801-collega's.

Haalbaheid 1e verdieping herinrichting definitief 27/03/2023

Realisatie

We presenteren het concept inclusief onder bouwing. Ronald is enthousiast: dit is het fundament waarmee hij met het vebde werkveren de juiste beslusten kan nemen. Zo kan hij in Hoofddorp met een gerust het voor elkaar werkbegeleg de huur opzeggen en het concept laten realiseren. En voor Elst en Zoetermeer kan 1801 nu gericht op zoek naar een geschikte nieuwe locaties.

Aan architect **Roy de Schenmaker** en Terry Liem van Custom Office de eer om het concept vormtelijk tot leven te brengen en te realiseren. Ron Overzier begeleidt 1801 bij de huur en verhuizing van de verschillende panden. Het kantoorconcept krijgt bij een gerichte zoektocht en snelle wandel van passende nieuwe locaties in Zoetermeer en Hoofddorp.

Conclusies en aanbevelingen

Alea Company laat hier opnieuw zijn kracht zien als verbinder. Zeker voor een fusiegemaakt met twee verschillende DNA's, zijn de werkconcepten die huur medewerkers samen roderken over hun gezamenlijke nieuwe huis, een echte aanwaden.

Daarnaast complimenten voor Ronald, die ruim 300 professionals heeft/eert om een waardevolle bijdrage in het onderwijs te kweren. En die als directeur-bestuurder trotst dat je alle medewerkers nodig hebt om een succesvol team te smeden met een breed gedragen hybride kantoorconcept. En natuurlijk, ook de complimenten aan het team 1801.

Wil jij ook een data gedreven kantoorconcept met een hart waarmee je goed onderbouwde organisatie- en huisvestingsbeslusten kunt nemen? En ben je benieuwd wat de Alea-aanpak voor jouw organisatie kan doen?

Plan dan een kennismakingsgesprek in met Sebastiaan Voerkant van Alea Company via **deze link**.

Vrijblijvend adviesgesprek
We komen graag met je in contact om te kijken wat we voor je kunnen betekenen.
Naam
Naam en achternaam
E-mail
E-mailadres
Telefoon
Telefoonnummer
Vraag gesprek aan